Términos y condiciones de uso — Maluja ERP

MC Solutions · Camilo Medina · Bogotá D.C., Colombia

Versión: 1.0 — 1 de octubre de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del software **Maluja ERP** (en adelante, “el Sistema”), desarrollado y de propiedad de **Camilo Medina**, quien opera comercialmente bajo el nombre **MC Solutions**, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante, “el Proveedor”). Al crear una cuenta, marcar la casilla de aceptación o usar el Sistema, la persona natural o jurídica que se registra (en adelante, “el Cliente”) declara que leyó, entendió y acepta íntegramente estas condiciones.

1. Objeto

El Proveedor otorga al Cliente una licencia de uso del Sistema en modalidad de servicio en línea (software como servicio), para la administración de su propio negocio: facturación, inventario, caja, personal, reportes y demás módulos disponibles.

2. Propiedad intelectual

El Sistema, su código fuente y objeto, bases de datos estructurales, diseños, logotipos, marcas, textos y demás elementos son propiedad exclusiva de **Camilo Medina / MC Solutions** y están protegidos por las normas colombianas e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual (entre ellas, la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993). La licencia de uso **no transfiere** al Cliente ningún derecho de propiedad sobre el Sistema ni sobre su código.

3. Licencia: uso personal, no exclusivo e intransferible

La licencia es personal del Cliente, no exclusiva, revocable e intransferible. En consecuencia, queda **expresamente prohibido**:

- Vender, revender, sublicenciar, alquilar, **subarrendar**, ceder, prestar o comercializar el Sistema o el acceso a él, total o parcialmente, a terceros.
- Copiar, modificar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente del Sistema.
- Crear productos derivados o competidores a partir del Sistema, su diseño o su funcionamiento.
- Compartir las credenciales de acceso con personas ajenas a la empresa del Cliente.
- Usar el Sistema para actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a la ley colombiana.

El incumplimiento de esta cláusula faculta al Proveedor para cancelar de inmediato la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

4. Período de prueba, planes y pagos

- Al registrarse, el Cliente recibe un período de prueba gratuito de treinta (30) días calendario.
- Terminado el período de prueba, el uso del Sistema requiere el pago anticipado del plan elegido (mensual o anual), según las tarifas vigentes publicadas en el Sistema.
- Los pagos realizados no son reembolsables, salvo que la ley disponga lo contrario.

5. Suspensión por falta de pago

El Cliente **acepta expresamente** que, si su plan vence y no se registra el pago correspondiente, el Proveedor podrá **bloquear o suspender el acceso a la cuenta** de forma automática y sin previo aviso adicional. Mientras la cuenta esté suspendida por falta de pago, **el Proveedor no estará obligado a entregar reportes, exportaciones, copias ni datos** almacenados en el Sistema, hasta que el pago se vea reflejado. Una vez confirmado el pago, el acceso se restablecerá con la información conservada.

6. Datos del Cliente y protección de datos personales

- La información comercial que el Cliente registra (ventas, productos, clientes, personal) le pertenece al Cliente. El Proveedor la almacena y procesa únicamente para prestar el servicio.
- El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. El Cliente es responsable de contar con la autorización de sus propios clientes y empleados para registrar sus datos en el Sistema.
- Si la cuenta permanece cancelada o sin pago por un período prolongado, el Proveedor podrá eliminar la información, previo aviso al correo registrado.

7. Responsabilidad

- El Sistema se entrega “tal como está”. El Proveedor realizará esfuerzos razonables para mantenerlo disponible y seguro, pero no garantiza que funcione sin interrupciones o libre de errores.
- **El Proveedor no se hace responsable por el uso indebido del software**, por la información incorrecta que registre el Cliente o sus usuarios, ni por decisiones comerciales, contables o tributarias tomadas con base en los reportes del Sistema.
- El Cliente es el único responsable de la gestión de sus usuarios, contraseñas y permisos, y de las acciones que se realicen con ellos.
- El Proveedor no responde por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas derivadas de fallas de internet, energía, equipos del Cliente o causas de fuerza mayor.
- El Sistema no reemplaza la facturación electrónica exigida por la DIAN, salvo que se indique expresamente lo contrario.

8. Soporte

El soporte se presta por los canales oficiales del Proveedor (WhatsApp +57 321 340 6042) en horario hábil, según el plan contratado.

9. Modificaciones

El Proveedor podrá actualizar estos términos y las funcionalidades del Sistema. Los cambios relevantes se informarán dentro del Sistema o por correo. El uso continuado después de la notificación implica la aceptación de la nueva versión.

10. Terminación

El Cliente puede dejar de usar el Sistema en cualquier momento. El Proveedor puede terminar o suspender la licencia por incumplimiento de estos términos, en especial por falta de pago o por las conductas prohibidas en el numeral 3.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se intentará resolver primero de forma directa; en su defecto, será competencia de los jueces de Bogotá D.C., Colombia.

12. Aceptación

Al marcar la casilla “Acepto los Términos y condiciones” durante el registro, el Cliente manifiesta su consentimiento libre, expreso e informado. El Sistema guarda la fecha, la hora, la versión aceptada y la dirección IP como constancia.

MC Solutions — Camilo Medina
Bogotá D.C., Colombia